



**Virtuelles Kursangebot**  
**„Ausbildung von E-Learning-Tutoren**  
**zur Betreuung von Studierenden**  
**der Virtuellen Hochschule Bayern (VHB)“**

**13.09.2010 – 22.10.2010**

**Prof. Dr. Heinz Mandl**  
**Stephanie Gretsch M.A.**

Ludwig-Maximilians-Universität München  
Department Psychologie  
Leopoldstrasse 13 · 80802 München  
Telefon: +49-89-2180-5145 Fax: +49-89-2180-5002  
E-Mail: heinz.mandl@psy.lmu.de  
stephanie.gretsch@psy.lmu.de

## **1 Ziel des Kurses**

Ziel des Kurses ist es, eine Ausbildung von E-Tutoren für die Virtuelle Hochschule Bayern (VHB) durchzuführen, die sowohl theoretisch fundiert (auf der Basis aktueller Lehr-Lern-Forschung) als auch praktisch relevant und direkt umsetzbar ist.

Somit sollen inhaltliches Wissen über einzelne Aspekte der Unterstützung virtuellen Lernens und vor allem Handlungskompetenzen zur gezielten Unterstützung und Motivation von Lernenden in verschiedenen virtuellen Lernszenarien (z.B. Kurse, Vorlesungen, Tutorien mit geringen und großen Teilnehmerzahlen) entwickelt werden.

Die **Lernziele** des Kurses sind:

- Wissen über die Aufgaben eines E-Tutors und die Gestaltungsmöglichkeiten virtuellen Lernens zu erwerben
- Kompetenzen in der Unterstützung individueller und kooperativer virtueller Lernprozesse zu erlangen
- grundlegende Kompetenzen in der Organisation und technischen Betreuung virtueller Lernumgebungen zu erlangen

## **2 Arbeitsform im Kursverlauf**

Dem Kurs liegt das Konzept der Problemorientierung zu Grunde. Die Teilnehmer arbeiten 6 Wochen lang in virtuellen Kleingruppen zusammen. Als Richtlinie für den Bearbeitungsaufwand können pro Woche etwa 5h veranschlagt werden.

Als **prinzipielle Arbeitsform** dient eine Zweiteilung in individuelle und kooperative Arbeitsphasen. Die Teilnehmer/-innen bereiten individuell die jeweiligen Inhalte vor und bearbeiten zum Abschluss jedes Themenblocks abwechselnd eine individuelle oder kooperativ zu erstellende Aufgabe.

### **3 Kursinhalte und Ablauf**

#### **13.09. – 15.09.: Einführung und Vorbereitung**

- **Präsenztag in München am 13.09.** (Inhaltliche Einführung, Kennen lernen, Gruppenfindung & Klärung organisatorischer Fragen, 4h)
- **Virtueller Vorbereitungstag am 14.09.** - Erkundung der Plattform, Einfinden in die Gruppenforen (Arbeitsaufwand: ca. 1 h)

#### **15.09. –21.09.: Modul „Aufgaben des E-Tutors“**

Die Lernenden machen sich mit den wichtigsten Aufgaben eines E-Tutors und Möglichkeiten zur Erfüllung dieser Aufgaben in verschiedenen Veranstaltungsformen (z.B. Kurse, Tutorien, Vorlesungen mit geringen und großen Teilnehmerzahlen) vertraut (ca. 5h).

#### **22.09. – 28.09.: Modul „Grundlagen Mediendidaktik“**

Die Lernenden sollen am Ende dieses Moduls wissen, welche grundlegenden Ansätze zur didaktischen Gestaltung virtueller Lernumgebungen (z.B. Kurse, Tutorien, Vorlesungen mit geringen und großen Teilnehmerzahlen) existieren, das didaktische Grunddesign virtueller Veranstaltungen bestimmen können und damit verbundene spezifische Anforderungen an die tutorielle Betreuung erkennen können (ca. 5h).

#### **29.09. – 05.10.: Modul „Moderation“ – Teil 1: Individuell Lernende**

Die Lernenden sollen nach Beendigung des Moduls relevante Problematiken individuellen netzbasierten Lernens kennen, diese diagnostizieren können und adäquate Maßnahmen zur Prävention und Intervention kennen (ca. 5h).

#### **06.10. – 12.10.: Modul „Moderation“ – Teil 2: Lerngruppen**

Die Lernenden sollen nach Beendigung des Moduls relevante Problematiken netzbasierter Kooperation kennen, diese diagnostizieren können und adäquate Maßnahmen zur Prävention und Intervention kennen (ca. 5h).

#### **13.10. – 19.10.: Modul „Technische Grundlagen“**

Die Lernenden sollen in diesem Modul ein Verständnis entwickeln, welchen Zweck und welche Funktionen Lernplattformen bei der Vorbereitung und Durchführung virtueller Veranstaltungen erfüllen und wie (einfache) Webseiten prinzipiell erstellt und den Lernenden bereitgestellt werden können. (ca. 5h)

## 20.10. – 22.10.: Reflexion und Abschluss

- **Evaluation und Abschlussquiz** (netzbasiert, vom 20. bis 22.10., ca. 1h)
- **Präsenztag in München am 22.10.2010** (4h) zur abschließenden Reflexion und Aushändigung von:
  - **Zertifikat „E-Tutor vhb“ mit Anerkennung der LMU München.** Das Zertifikat wird nur denjenigen Personen ausgehändigt, die sich kontinuierlich am Lernprozess beteiligt und die zu erfüllenden Aufgaben abgegeben haben.
  - **Pdf-Version** der erarbeiteten Lerninhalte des WBTs

### **4 Kommunikationsmöglichkeiten und Betreuung der Kursteilnehmer**

Der Kurs wird über das seit dem Sommersemester 2007 für virtuelle Seminare erfolgreich eingesetzte Lernsystem „DLS-Learningsystem“ abgehalten. Die Kommunikation zwischen den Lernenden (innerhalb ihrer Arbeitsgruppen) verläuft dabei hauptsächlich über ein Forensystem (Computer-Conferencing) und über Chaträume.

Die Betreuung wird von Montag - Freitag gewährleistet. Neben einer Fragenbörse für inhaltliche, technische und gruppendynamische Probleme erhalten die TeilnehmerInnen die Möglichkeit, per E-Mail oder Telefon Kontakt zu den Seminarleitern aufzunehmen.