

## **Ausschreibung**

**Entwicklung und Durchführung einer Schulung mit dem Ziel, E-Learning-Tutorinnen und -Tutoren zur Betreuung der Studierenden der Virtuellen Hochschule Bayern (vhb) auszubilden**

### **1. Öffentlicher Auftraggeber**

Virtuelle Hochschule Bayern (vhb)  
Abt. Haushalt und Finanzen  
Luitpoldstraße 5  
96052 Bamberg

### **2. Vergabeverfahren**

Verhandlungsvergabe gemäß § 8 (4) Nr. 1-3 der Unterschwellenvergabeordnung (UVgO)

### **3. Ausführungsort**

Je Durchführung soll die E-Tutor\*innen-Schulung eine Auftakt- und ggf. (den Wünschen der Teilnehmerinnen und Teilnehmer folgend) eine Abschlussveranstaltung via Videokonferenz (jeweils ca. 2-3 Stunden Länge) sowie eine betreute Online-Phase von rund sechs Wochen umfassen.

### **4. Geplanter Ausführungszeitraum**

Es werden sechs Durchführungen der E-Tutor\*innen-Schulung von Frühjahr 2024 (erste Durchführung) bis Ende 2026 ausgeschrieben. Die Schulung soll zweimal im Jahr jeweils im Frühjahr (Februar/März) und Herbst (September/Oktober) stattfinden. Bei hoher Nachfrage sollen zusätzliche Durchführungen der Schulung möglich sein. Darüber hinaus behält sich die vhb vor, den Vertrag ggf. um weitere zwei Jahre (vier Durchführungen) zu verlängern.

### **5. Teilnehmendenzahl**

Die Schulung muss für bis zu 50 Teilnehmende pro Durchführung konzipiert sein.

### **6. Ziel des Auftrags, Art und Umfang der zu erbringenden Leistung**

- a) Das Angebot der Virtuellen Hochschule Bayern umfasst rund 570 betreute Online-Lehrveranstaltungen für die Hochschullehre, weitere 35 befinden sich derzeit in Entwicklung. Um die Teilnehmenden an den Lehrveranstaltungen qualifiziert betreuen zu können, werden seit dem Jahr 2000 E-Learning-Tutorinnen und -Tutoren ausgebildet.

Bis einschließlich Herbst 2026 sollen voraussichtlich sechs Schulungen zur Ausbildung von E-Learning-Tutorinnen- und -Tutoren (kurz: „E-Tutor\*innen-Schulung“) durchgeführt werden, deren Entwicklung und Durchführung als Gesamtpaket ausgeschrieben werden. Dabei ist zu beachten, dass bei Zuschlagserteilung die Entwicklung der Schulung vom Auftragnehmer in Vorleistung zu erbringen ist. Die Kosten können auf die Einzeldurchführungen umgelegt werden.

- b) Zielgruppe der Schulung sind Interessierte, die bereits bestehende Online-Kurse als Tutorinnen/Tutoren betreuen, aber auch Projektleiterinnen/-leiter und -mitarbeiterinnen/-mitarbeiter, deren Kurse sich noch in Entwicklung befinden sowie Multiplikatorinnen und

Multiplikatoren für E-Learning an den Trägerhochschulen der vhb. Dem Kenntnisstand und Trainingsbedarf der Schulungsteilnehmenden entsprechend, sollen in der Schulung methodisch-didaktische Kompetenzen zur Organisation, Koordinierung sowie Begleitung individueller und kollaborativer E-Learning-Prozesse vermittelt werden, insbesondere:

- Kenntnisse über Funktionen und Aufgaben von E-Learning-Tutorinnen- und -Tutoren (Motivation, Moderation, Lernkontrolle, ...)
- Grundkenntnisse der Mediendidaktik
- Grundkenntnisse über Kommunikation und den Einsatz elektronischer Kommunikationswerkzeuge in der Online-Lehre
- technische Grundlagen der Online-Lehre
- rechtliche Grundlagen der Online-Lehre

Da die E-Tutorinnen und -Tutoren häufig auch in die Weiterentwicklung der Online-Lehrveranstaltungen eingebunden sind, sollen in der Schulung auch technische Grundlagen sowie Grundlagen in der Gestaltung von Online-Lernräumen thematisiert werden.

Eine ausführliche Beschreibung auf die einzugehenden und geforderten Kriterien finden Sie in der Anlage 2 (Leistungsverzeichnis) sowie unter Punkt 8 f dieser Verfahrensbeschreibung.

## 7. Zuschlagskriterien

- Umfang der Erfüllung der Anforderungen aus dem Leistungsverzeichnis sowie der unter Punkt 8 genannten Angebotsmodalitäten
- Gesamtpreis und Transparenz der Kosten

## 8. Angebotsmodalitäten

- a) Alle Anforderungen sind im beiliegenden Leistungsverzeichnis (Anlage 2) ausführlich beschrieben. Bei Rückfragen zum Verfahren stehen Ihnen Frau Christina Suchi (Projektmanagement/Workshops/Schulungen) unter der Telefonnummer 0951/863 3817 und Frau Daniela Günther (Haushalt) unter der Telefonnummer 0951/863 3820 zur Verfügung.
- b) Einsendeschluss: Angebote sind bis **15.04.2023** (Eingang bei der vhb) an die unter Nr. 1 genannte Anschrift zu richten.
- c) Formale Vorgaben zur Einreichung der Angebote: Angebote sind unterschrieben in einem verschlossenen Umschlag an die unter Nr. 1 genannte Anschrift zu richten. Zusätzlich bitten wir, einen Scan des vollständigen Angebots an folgende E-Mail-Adresse zu senden: [haushalt@vhb.org](mailto:haushalt@vhb.org)
- d) Ein Angebot von Bietergemeinschaften im Sinne der §§ 705 ff BGB ist grundsätzlich möglich, kann aber nur berücksichtigt werden, wenn – bei gemeinschaftlichen Bietern – ein gemeinsamer bevollmächtigter Vertreter bezeichnet wird, der die Bietergemeinschaft rechtsverbindlich vertritt. Gemeinschaftliche Bieter müssen angeben, wer zur Ausführung der Leistung bestimmt ist und mit uneingeschränkter Wirkung Zahlungen annehmen darf.
- e) Allgemeine – nicht spezifisch vereinbarte – Geschäftsbedingungen werden nicht akzeptiert.

- f) Zur Beteiligung an der Ausschreibung ist die Abgabe eines schriftlichen Angebotes erforderlich, das mindestens folgende Punkte enthalten muss:
- Detaillierte Beschreibung der Schulung untergliedert in:
    - ausführliche Inhaltsdarstellung
    - detaillierter Verlaufsplan
    - genaue Dauer/Umfang der Durchführung (Mindestanforderungen siehe Leistungsverzeichnis)
    - detaillierte Darstellung der mediendidaktischen Aufbereitung
    - genaue Informationen zum verwendeten Learning-Management-System
    - Angaben zur Zertifizierung
    - Angaben zur Evaluation
    - Anzahl betreuender Personen
    - ggf. ergänzende Angaben
  - Detaillierte Beschreibung der Auftakt- und ggf. Abschlussveranstaltung via Videokonferenz untergliedert in:
    - ausführliche Inhaltsdarstellung
    - detaillierter Verlaufsplan
    - Dauer der Durchführung
    - Angaben zum verwendeten Videokonferenz-System
    - Anzahl betreuender Personen
    - ggf. ergänzende Angaben
  - Kommunikationsmöglichkeiten und Betreuung der Teilnehmenden
  - unterschriebenes Angebotsschreiben (Anlage 3) mit detaillierter Preis-/Kostendarstellung. Alle angegebenen Preise müssen eine eventuell anfallende Umsatzsteuer berücksichtigen.
  - Darstellung der Fachkompetenz und der praktischen Erfahrungen im Hochschulkontext des einzusetzenden Personals
  - Darstellung der Kenntnisse über das bayerische Hochschulsystem und die Formate der Virtuellen Hochschule Bayern
  - Benennung von Referenzprojekten, welche die konzeptionelle Kompetenz des Bieters und dessen Zuverlässigkeit für das Projekt zum Ausdruck bringen (Kurzbeschreibung, ggf. Angabe von Weblinks)
  - Angaben, inwiefern aktuelle und zukünftige Entwicklungen in der Online-Lehre berücksichtigt werden
- h) Bindefrist des Angebotes: **31.07.2023**